



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ НАЦИОНАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-
СПОРТИВНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «СИБИРЬ» (ДОМ ДРУЖБЫ)»
(БУК «Омский Дом Дружбы»)

ул. 5-я Рабочая, 44, г. Омск, 644041
тел/факс: (3812) 546-738, 546-804, 546-807, 542-118
e-mail: dom_druzbi_omsk@mail.ru; сайт: www.dd.omsk.ru
ОКПО 43980256, ОГРН 1025501254459
ИНН/КПП 5506030062/550601001

23.01.2019 № 15

На № _____ от _____

Министру культуры
Омской области
Ю.В. Трофимову

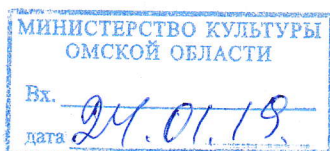
Уважаемый Юрий Викторович!

Бюджетное учреждение культуры Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» направляет Вам отчёт об оказании (выполнении) государственных услуг (работ) за 2018 год.

- Приложение:
1. Пояснительная записка об оказании (выполнении) государственных услуг (работ) за 2018 год БУК «Омский Дом Дружбы» на 4 л. в 1 экз.
 2. Отчет об оказании государственной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях (бесплатно)» за 2018 год БУК «Омский Дом Дружбы» на 24 л. в 1 экз.
 3. Отчет об оказании государственной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях (платно)» за 2018 год БУК «Омский Дом Дружбы» на 24 л. в 1 экз.
 4. Отчет об оказании государственной услуги «Организация и проведение мероприятий (платная)» за 2018 год БУК «Омский Дом Дружбы» на 14 л. в 1 экз.

Директор

Н.А. Степанова



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

БУК «Омский Дом Дружбы»

об оказании (выполнении) государственных услуг (работ) в 2018 году.

Основные показатели деятельности БУК «Омский Дом Дружбы» определены региональными стандартами государственных услуг (работ), утверждёнными приказами Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 119 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, и признании утратившими силу отдельных приказов Министерства культуры Омской области»; Приказом Министерства культуры Омской области от 30 июля 2018 года № 85 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года №119»; Приказом Министерства культуры Омской области от 25 сентября 2018 года № 106 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года №119».

Анализ показателей, характеризующих качество выполнения государственной услуги: **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях (бесплатно)»** определил, что качественный показатель «Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований» к общему числу клубных формирований» за 2018 год фактически составляет 29%. В Учреждении действуют 14 клубных формирований для детей и подростков. Процент исполнения плана – 100%.

Процент исполнения показателя «Количество клубных формирований» составляет 100% выполнения. В 2018 году в учреждении действовали 49 клубных формирований. Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования) - Приказ учреждения об утверждении перечня клубных формирований, действующих на базе учреждения № 50 от 03.09.2018. Отчет о выполнении государственного задания за 2018 год.

Анализ «Требований к материально-техническому обеспечению выполнения государственной услуги», «Требований к законности и безопасности выполнения государственной услуги», «Требований, обеспечивающих доступность государственной услуги для потребителей», «Особые требования к организации работы гос.учреждения, осуществляющее выполнение государственной услуги», «Требований к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги», «Требований к информационному обеспечению потребителей государственной услуги», «Требований к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» регионального стандарта государственной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях (бесплатно)» показал, что требования соблюдаются в полном

объёме и процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования) составляет 100%. Оценка выполнения произведена в соответствии с приказом Министерства культуры Омской области от 06.09.2011 г. № 26.

Анализ показателей, характеризующих качество выполнения государственной услуги: **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях (платно)»** определил, что качественный показатель «Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований» за 2018 год фактически составляет 53%. В Учреждении действуют 9 платных клубных формирований для детей и подростков». Процент исполнения плана – 100%.

Процент исполнения показателя «Количество клубных формирований» составляет 100% выполнения. В 2018 году в учреждении действовали 17 клубных формирований. Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования) - Приказ учреждения об утверждении перечня клубных формирований, действующих на базе учреждения № 50 от 03.09.2018. Отчет о выполнении государственного задания за 2018 год.

Анализ «Требований к материально-техническому обеспечению выполнения государственной услуги», «Требований к законности и безопасности выполнения государственной услуги», «Требований, обеспечивающих доступность государственной услуги для потребителей», «Особые требования к организации работы гос.учреждения, осуществляющее выполнение государственной услуги», «Требований к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги», «Требований к информационному обеспечению потребителей государственной услуги», «Требований к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» регионального стандарта государственной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях (платно)» показал, что требования соблюдаются в полном объёме и процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования) составляет 100%. Оценка выполнения произведена в соответствии с приказом Министерства культуры Омской области от 06.09.2011 г. № 26.

Анализ основных показателей, характеризующих качество выполнения государственной услуги **«Организация и проведение мероприятий (платная)»**.

«Динамика количества мероприятий» составляет - 24% (в сравнение с 2017 г.), что соответствует плану – 100 %. Показатель «Динамика количества участников» составляет 3% (в сравнение 2017 г.), что составляет 100% плана. «Количество участников мероприятий» - посетителей составляет 5364 человек (исполнения плана 129,3%). Значительное перевыполнение плана вызвано активизацией работы со зрителями: проведением укрупненных мероприятий, рассчитанных на большую аудиторию; адресного подхода;

использование современных информационных рекламных технологий; привлечение национально-культурных объединений.

Анализ «Требований к материально-техническому обеспечению выполнения государственной услуги», «Требований к законности и безопасности выполнения государственной услуги», «Требований, обеспечивающих доступность государственной услуги для потребителей», «Требований к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги», «Требований к информационному обеспечению потребителей государственной услуги», «Требований к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» регионального стандарта государственной услуги «Организация и проведение мероприятий (платная)» показал, что требования соблюдаются в полном объёме и процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования) составляет 100%. Оценка выполнения произведена в соответствии с приказом Министерства культуры Омской области от 06.09.2011 г. № 26.

Для успешной реализации государственного задания, региональных стандартов государственных услуг (работ) и для создания благоприятных условий дальнейшей работы БУК «Омский Дом Дружбы» необходимо выполнение следующих требований, обеспечивающих повышение качества условий предоставления и доступности государственных услуг для потребителей:

1. Реконструкция комплекса зданий БУК «Омский Дом Дружбы» с увеличением недостающих площадей на 3,4 тыс. кв.м.

2. Осуществление дополнительных мер по повышению безопасности учреждения, недопущения возможных террористических проявлений путем дооборудование здания БУК «Омский Дом Дружбы»:

- дооборудование системы видеонаблюдения 3 (три) камерами наружного и 5 (пятью) камерами внутреннего наблюдения.

- установка дополнительных ламп наружного освещения по периметру здания и прилегающей территории учреждения в количестве 6 штук.

В настоящее время на территории БУК «Омский Дом Дружбы» занимают 66 культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных формирований, в которых занимаются 1339 человек. Из-за отсутствия репетиционных площадей большая часть коллективов вынуждена организовывать репетиционный процесс на других территориях, зачастую не отвечающих требованиям СанПин и направлениям их творческой деятельности.

Для организации репетиционного процесса и проведения разноплановых мероприятий в соответствии с СанПиН 2.4.4. 1251- 03 (раздел V:5.4, 5.5, раздел VII) и ФЗ «О Санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» необходимо дополнительно:

- 4 балетных класса общей площадью 360 кв.м.,

- 4 репетиционных кабинета в национальном стиле для занятий клубов по интересам, проведению досуговых встреч и т. п. общей площадью 330 кв.м.;

- 5 хоровых классов общей площадью 240 кв. м.

Выполнение ремонтно-строительных работ по увеличению дополнительных площадей на 3,4 тыс. кв. м. послужит расширению репетиционной базы для национальных творческих коллективов, организации центра народного фольклора и ремесел, мастерских и цехов народных промыслов, художественного салона предметов декоративно-прикладного и национального творчества, школы по обучению игре на национальных инструментах, обучающих лингвистических кабинетов, кафе национальных блюд, галереи, представительского салона, библиотеки, выставочного зала-музея; работе круглых столов, семинаров, творческих лабораторий; проведению национальных и межнациональных фестивалей, конкурсов, праздников.

Директор
БУК «Омский Дом Дружбы»

Н.А. Степанова

**Отчет об оказании государственной услуги
«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в
стационарных условиях (бесплатно)»
бюджетным учреждением культуры Омской области
«Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» за 2018 год**

1. Цели выполнения государственной услуги:

- 1) содействие организации культурного досуга населения, развитию творческой активности населения и самореализации личности;
- 2) создание условий для занятия населением самодеятельным художественным творчеством на непрофессиональной основе
- 3) сохранение, возрождение и развитие народных художественных промыслов;
- 4) приобщение населения к культурным традициям народов Российской Федерации;
- 5) формирование здорового образа жизни через организацию в культурно-досуговых учреждениях любительских объединений, групп, клубов по интересам спортивно-оздоровительного направления.

2. Категории потребителей государственной услуги – потребителями услуги клубных формирований, любительских объединений, групп, клубов по интересам спортивно-оздоровительного направления являются физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной услуги.

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
Наименование показателя, единица измерения					
Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований, процентов	29	29	Приказ учреждения об утверждении перечня клубных формирований, действующих на базе учреждения № 50 от 03.09.2018. Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.	100	-
Количество клубных формирований, единиц	49	49	Приказ учреждения об утверждении перечня клубных формирований, действующих на базе учреждения № 50 от 03.09.2018. Журнал учёта работы клубного формирования Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.	100	-
6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения					(См. «Пояснительная записка»)

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
государственной услуги					
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.	Учреждение общей площадью 5354,0 кв.м. находится в оперативном управлении, передано в областную собственность в 1997 году. Общий процент износа основных строительных конструкций здания по состоянию на 1 января 2019 года составляет - 79,62%. Год ввода в эксплуатацию 1957 г.	Технический план здания от 14 августа 2013 г. Кадастровый паспорт здания № 55:36:120307:20047 от 20 сентября 2013 г.	100	
	Состояние здания, в которых располагается учреждение, не является аварийным.	Состояние зданий, в котором располагается учреждение, не является аварийным, но требует ремонта, в том числе инженерные коммуникации	Технический паспорт здания от 14 августа 2013 г.	100	
	Здание подключено к системам централизованного отопления.	Здания подключены к системам централизованного отопления	Гос. контракт от 07.02.2018 г. № 3-2483 ОАО «ОмскРТС»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)	Лестница при входе в здание спортивно-оздоровительного комплекса оборудована пандусом с поручнями. Входная группа оборудована сертифицированными дверями и звонками со шрифтом Брайля.	Договор от 14.07.2017г. № 77 с ООО «КРОДО»	100	
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению населению возможности для занятия творческой деятельности на непрофессиональной (любительской) основе включает:	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению населению возможности для занятия творческой деятельности на непрофессиональной (любительской) основе включает:	Технический план здания от 14 августа 2013 г.	100	
	- помещения для проведения занятий, репетиций, выступлений, хранения реквизита, костюмов, музыкальных инструментов;	- помещения для проведения занятий, репетиций, выступлений, хранения реквизита, костюмов, музыкальных инструментов		100	
	- актовый зал;	- зрительный зал;		100	
	- помещения для изучения народных	- помещения для изучения народных промыслов,		100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма;	обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма			
	- помещения для проведения выставок, семинаров, концертов;	- помещения для проведения выставок, семинаров, концертов;		100	
	- помещения для проведения занятий по формированию здорового образа жизни, занятий спортивно-оздоровительного направления;	- помещения для проведения занятий по формированию здорового образа жизни, занятий спортивно-оздоровительного направления (бассейн, спортивный и тренажерный залы);		100	
	- служебные помещения;	- служебные помещения		100	
	- гардероб для верхней одежды посетителей	- гардероб для верхней одежды посетителей		100	
	- санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами	- санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами		100	
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим	Температурно - влажностный режим составляет 18 +/-2 градуса С, относительная	Гос. контракт от 07.02.2018 г. №3-2483 ОАО «ОмскРТС»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	поддержание температурно-влажностного режима (18 +/- 2 град. С, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)	влажность воздуха 40 – 60 процентов)			
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями)	- 31 рабочее место оборудовано персональными компьютерами; - 31 выход в Интернет - создан и поддерживается в активном режиме Интернет-сайт (представительство Дома Дружбы) http// www.dd.omsk.ru - электронная почта e-mail: dom_druzbi_omsk@mail.ru	Договоры: №№ 4022 от 22.01.2018, 4022/2 от 01.11.2018, 4022/1 от 01.08.2018 г.,. Ом. Филиал ПАО «Ростелеком» на «услуги связи, интернета» Договор № 031 от 09.01.2018 г. «Предоставление услуг по размещению электронной информации в сети «Коммед-Инфо»	100	
7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной услуги					(См. «Пояснительная записка»)
Санитарное состояние	Деятельность учреждения	Деятельность учреждения соответствует	Договоры с ООО «Центр независимых экспертиз»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	№ 18/2018 от 05.02.2018г, № 327/2018 от 24.09.2018г. Протоколы измерения микроклимата от 25.05.2018г и 24.12.2018г. Протокол измерения уровня освещенности от 24.12.2018г. Протокол измерения вентиляции от 24.12.2018г. Договор № 4-Т от 15.01.2017 г. ООО «Стрит-сервис» (Вывоз и размещение твёрдых бытовых отходов (ТБО)) Табель учета использования рабочего времени Графики работы уборщиц помещений		
	Уборка помещений учреждения производится	Уборка помещений учреждения производится ежедневно	Договор №42-Т от 15.01.2017 г. ООО «Стрит-сервис» (Вывоз и	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	ежедневно. Перед входом в здания учреждений имеются урны	Перед входом в учреждение установлено урны	размещение твёрдых бытовых отходов (ТБО) Табель учета использования рабочего времени Графики работы уборщиц помещений Договор оказания услуг №3 ОУ/14 от 01.10.2014 г. с КУ «Центр «Культура» (аутсорсинг)		
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения.	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения.	ООО «Спектрон» договор № 198-ТО-2018 от 10.01.2018г.	100	
	В учреждении организована круглосуточная охрана	Учреждение оборудовано кнопкой тревожной сигнализации и организована круглосуточная физическая охрана	Договор №1/2018 от 22.01.2018 (кнопка тревожной связи) ООО ЧОП «Правоохранительный центр»	100	См. «Пояснительная записка»
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными	Помещения оснащены первичными средствами пожаротушения, системами дымоудаления, пожарной сигнализацией и оповещения людей о пожаре во всех зданиях	ООО «Спектрон» договор №199-ТО-2018 от 10.01.2018 г.	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	средствами пожаротушения.	объединения			
	В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)	В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (специально отведенных мест для курения - нет)	Приказ № 3/1 от 26.01.2017 г. «О назначении ответственного должностного лица за пожарную безопасность»	100	
8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей					
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка, с учётом специфики оказания государственных	График (режим) работы учреждения установлен в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка, с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г.	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	услуг и типа учреждения.				
	Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье.	Обеспечивается работа учреждения в течение 7 дней в неделю.	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г.	100	
	В вечернее время учреждение работает не менее чем до 18 часов	В вечернее время учреждение работает до 22 часов	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г.	100	
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг»	100	
9. Особые требования к организации работы гос.учреждения, осуществляющее выполнение гос. услуги	Установлены. Учреждение осуществляет сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими организациями, национальными общественными объединениями,	Учреждение осуществляет сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими организациями, национальными общественными объединениями, национально-культурными	Устав БУК «Омский Дом Дружбы» (редакция №6), утв. Распоряжением Министерства культуры ОО от 26 декабря 2011г. №709-рм. Государственная программа Омской области «Развитие культуры и туризма» на 2014 – 2021 годы,	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	национально-культурными объединениями (далее – НКО). Клубные формирования НКО принимают участие в мероприятиях, проходящих в рамках государственной программы Омской области «Развитие культуры и туризма» на 2014 – 2021 годы, государственной программы «Государственное управление и реализация государственной национальной политики на территории Омской области», областного фестиваля национальных культур «Единение», государственного задания БУК	объединениями (далее – НКО). Клубные формирования НКО принимают участие в мероприятиях, проходящих в рамках государственной программы Омской области «Развитие культуры и туризма» на 2014 – 2021 годы, государственной программы «Государственное управление и реализация государственной национальной политики на территории Омской области», областного фестиваля национальных культур «Единение», государственного задания БУК "Омский Дом Дружбы".	утвержденная постановлением Правительства ОО от 15 октября 2013 г. № 251-п.; государственная программа «Государственное управление и реализация государственной национальной политики на территории Омской области», утвержденная постановлением Правительства ОО от 12 октября 2016 г. №306-п.; областного фестиваля национальных культур «Единение», распоряжение Министерства культуры ОО от 27 декабря 2016 г. № 745-рм.; государственного задания БУК "Омский Дом Дружбы", распоряжением Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 709-рм»; «О внесении		

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	"Омский Дом Дружбы".		изменений в распоряжение Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 709-рм» от 7 августа 2018 года № 441-рм; «О внесении изменений в распоряжение Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 709-рм» от 28 сентября 2018 года № 567-рм; «О внесении изменений в распоряжение Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 709-рм» от 6 ноября № 640-рм. Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.		
10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги					

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.	Приказ № 68 от 08.12.2017 г. «Об утверждении структуры отделов и штатного расписания» Договор оказания услуг №3 ОУ/14 от 01.10.2014 г. с КУ «Центр «Культура» (аутсорсинг)	100	
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов от общего числа специалистов учреждения должны иметь высшее или среднее специальное профильное образование.	В 2018 г.: - 70% - 56 чел. от общего числа специалистов учреждения (80 чел.), имеют высшее профильное; 20% (16 чел.) среднее специальное профильное образование	Карточки формы № Т-2	100	
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации	Не реже одного раза в пять лет работники учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации. В 2018 г. 8 человек посетили семинары, конференции, курсы по повышению квалификации	Сертификаты, свидетельства. Личное дело работника	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги					
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация:	У входа в учреждение размещается информация:	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г. Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	- наименование учреждения - режим работы учреждения	- наименование учреждения - режим работы учреждения	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 №	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»		
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях;	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях;	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	- календарный план мероприятий;	- календарный план мероприятий;	План работы БУК «Омский Дом Дружбы» - календарный, ежемесячный Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			стационарных условиях»		
	- контактная информация;	- контактная информация. Вахты учреждения укомплектованы пакетом документов (адреса и телефоны администрации учреждения, Министерства культуры Омской области);	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	-перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости услуги, работы);	- перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости услуги, работы);	Приказ № 45 от 22.08.2018 г. «Об установлении цен на услуги, оказываемые учреждением» Приказ от 25.08.2014г. № 37/1 «О работе с обращениями граждан Приказ от 03.19.2018 года № 50 «Об утверждении перечня клубных формирований на 2018 – 2019 гг. » Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»		
	- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения	- всем желающим проводится разъяснительная работа о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения	Приказ от 25.08.2014 г. № 37/1 «О работе с обращениями граждан» Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях» Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			качества условий предоставления государственных услуг»		
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения;	на Интернет- сайте учреждения http://www.dd.omsk.ru размещается и поддерживается в активном режиме информация о деятельности учреждения: - наименование учреждения;	Договор № 031от 09.01.2018 г. Предоставление услуг по размещению электронной информации в сети «Коммед-Инфо» Договор № 051017 от 06.10. 2017 г. «...по добавлению на сайте «Версии для слабовидящих» Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	- адрес и номера телефонов учреждения;	- адрес и номера телефонов учреждения	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»		
	- режим работы учреждения;	- режим работы учреждения;	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г. Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	- проводимые мероприятия	- проводимые мероприятия. На главной странице Интернет-сайта размещается информация о месте, времени, дате проведения мероприятий, (пресс-релиз, пост-релиз, фото, видеоматериалы, в	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
		том числе на официальных страницах учреждения в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Facebook»)	качества условий предоставления государственных услуг»		
	-о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения	-о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения. Потребители доносят отзывы посредством электронной почты, разделов на сайте «Пишите нам», «Оценка качества работы»	Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014г. №37/1 «О работе с обращениями граждан») Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг» Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги					
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Ведется журнал регистрации обращений граждан.	Книга отзывов и предложений Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014г. №37/1 «О работе с обращениями граждан») Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг объемом не менее 15% от общего числа получателей услуги.	В учреждении регулярно (ежеквартально итоги) проводятся анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг объемом не менее 15% от общего числа получателей услуги.	Приказ № 57/1 от 01.10.2018 «Об организации изучения степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания государственных услуг (работ)» Номенклатурное дело информационно-аналитического отдела № 05.05 «Документы (анкеты, тесты, интервью) по изучению удовлетворенности качеством и доступностью услуг (работ) учреждения Номенклатурное дело информационно-аналитического отдела № 05.04. Аналитические обзоры по основным направлениям деятельности учреждения	100	
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и	В учреждении организуется прием и	Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте	рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте. Есть практика ответов гражданам по электронной почте.	Дружбы» (Приказ от 25.08.2014г. №37/1 «О работе с обращениями граждан»)		
Опросы и письменные обращения потребителей гос. работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения имеется техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями в разделах «Оценка качества работы», «Пишите нам»	Приказ № 57/1 от 01.10.2018 «Об организации изучения степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания государственных услуг (работ)» Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014 г. №37/1 «О работе с обращениями граждан» Приказ от 01.10.2018г. № 57/1 «Об организации изучения степени	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			удовлетворенности доступностью и качеством государственных услуг (работ)» Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях»		
Итого	X	X	X	100	X

**Отчет об оказании государственной услуги
«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в
стационарных условиях (платно)»
бюджетным учреждением культуры Омской области
«Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» за 2018 год**

1. Цели выполнения государственной услуги:

- 1) содействие организации культурного досуга населения, развитию творческой активности населения и самореализации личности;
- 2) создание условий для занятия населением самодеятельным художественным творчеством на непрофессиональной основе
- 3) сохранение, возрождение и развитие народных художественных промыслов;
- 4) приобщение населения к культурным традициям народов Российской Федерации;
- 5) формирование здорового образа жизни через организацию в культурно-досуговых учреждениях любительских объединений, групп, клубов по интересам спортивно-оздоровительного направления.

2. Категории потребителей государственной услуги – потребителями услуги клубных формирований, любительских объединений, групп, клубов по интересам спортивно-оздоровительного направления являются физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной услуги.

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
Наименование показателя, единица измерения					
Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований, процентов	53	53	Приказ учреждения об утверждении перечня клубных формирований, действующих на базе учреждения № 50 от 03.09.2018. Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.	100	-
Количество клубных формирований, единиц	17	17	Приказ учреждения об утверждении перечня клубных формирований, действующих на базе учреждения № 50 от 03.09.2018. Журнал учёта работы клубного формирования Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.	100	-
6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения					См. «Пояснительная записка»

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
государственной услуги					
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.	Учреждение общей площадью 5354,0 кв.м. находится в оперативном управлении, передано в областную собственность в 1997 году. Общий процент износа основных строительных конструкций здания по состоянию на 1 января 2019 года составляет - 79,62%. Год ввода в эксплуатацию 1957 г.	Технический план здания от 14 августа 2013 г. Кадастровый паспорт здания № 55:36:120307:20047 от 20 сентября 2013 г.	100	
	Состояние здания, в которых располагается учреждение, не является аварийным.	Состояние зданий, в котором располагается учреждение, не является аварийным, но требует ремонта, в том числе инженерные коммуникации	Технический паспорт здания от 14 августа 2013 г.	100	
	Здание подключено к системам централизованного отопления.	Здания подключены к системам централизованного отопления	Гос. контракт от 07.02.2018 г. № 3-2483 ОАО «ОмскРТС»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)	Лестница при входе в здание спортивно-оздоровительного комплекса оборудована пандусом с поручнями. Входная группа оборудована сертифицированными дверями и звонками со шрифтом Брайля.	Договор от 14.07.2017г. № 77 с ООО «КРОДО»	100	
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению населению возможности для занятия творческой деятельности на непрофессиональной (любительской) основе включает:	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению населению возможности для занятия творческой деятельности на непрофессиональной (любительской) основе включает:	Технический план здания от 14 августа 2013 г.	100	
	- помещения для проведения занятий, репетиций, выступлений, хранения реквизита, костюмов, музыкальных инструментов;	- помещения для проведения занятий, репетиций, выступлений, хранения реквизита, костюмов, музыкальных инструментов		100	
	- актовый зал;	- зрительный зал;		100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	- помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма;	- помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма		100	
	- помещения для проведения выставок, семинаров, концертов;	- помещения для проведения выставок, семинаров, концертов;		100	
	- помещения для проведения занятий по формированию здорового образа жизни, занятий спортивно-оздоровительного направления;	- помещения для проведения занятий по формированию здорового образа жизни, занятий спортивно-оздоровительного направления (бассейн, спортивный и тренажерный залы);		100	
	- служебные помещения;	- служебные помещения		100	
	- гардероб для верхней одежды посетителей	- гардероб для верхней одежды посетителей		100	
	- санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами	- санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами		100	
Температурно-влажностный	Учреждение оснащено	Температурно - влажностный режим	Гос. контракт от 07.02.2018 г. №3-2483	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
режим	оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (18 +/- 2 град. С, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)	составляет 18 +/-2 градуса С, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)	ОАО «ОмскРТС»		
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями)	- 31 рабочее место оборудовано персональными компьютерами; - 31 выход в Интернет - создан и поддерживается в активном режиме Интернет-сайт (представительство Дома Дружбы) http// www.dd.omsk.ru - электронная почта e-mail: dom_druzbi_omsk@mail.ru	Договоры: №№ 4022 от 22.01.2018, 4022/2 от 01.11.2018, 4022/1 от 01.08.2018 г.,. Ом. Филиал ПАО «Ростелеком» на «услуги связи, интернета» Договор № 031 от 09.01.2018 г. «Предоставление услуг по размещению электронной информации в сети «Коммед-Инфо»	100	
7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной услуги					(См. «Пояснительная записка»)

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	Договоры с ООО «Центр независимых экспертиз» № 18/2018 от 05.02.2018г, № 327/2018 от 24.09.2018г. Протоколы измерения микроклимата от 25.05.2018г и 24.12.2018г. Протокол измерения уровня освещенности от 24.12.2018г. Протокол измерения вентиляции от 24.12.2018г. Договор № 4-Т от 15.01.2017 г. ООО «Стрит-сервис» (Вывоз и размещение твёрдых бытовых отходов (ТБО)) Табель учета использования рабочего времени Графики работы уборщиц помещений	100	
	Уборка помещений учреждения	Уборка помещений учреждения производится	Договор №42-Т от 15.01.2017 г. ООО	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	производится ежедневно. Перед входом в здания учреждений имеются урны	ежедневно Перед входом в учреждение установлено урны	«Стрит-сервис» (Вывоз и размещение твёрдых бытовых отходов (ТБО)) Табель учета использования рабочего времени Графики работы уборщиц помещений Договор оказания услуг №3 ОУ/14 от 01.10.2014 г. с КУ «Центр «Культура» (аутсорсинг)		
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения.	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения.	ООО «Спектрон» договор № 198-ТО-2018 от 10.01.2018г.	100	
	В учреждении организована круглосуточная охрана	Учреждение оборудовано кнопкой тревожной сигнализации и организована круглосуточная физическая охрана	Договор №1/2018 от 22.01.2018 (кнопка тревожной связи) ООО ЧОП «Правоохранительный центр»	100	См. «Пояснительная записка»
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной	Помещения оснащены первичными средствами пожаротушения, системами дымоудаления,	ООО «Спектрон» договор №199-ТО-2018 от 10.01.2018 г.	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.	пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре во всех зданиях объединения			
	В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)	В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (специально отведенных мест для курения - нет)	Приказ № 3/1 от 26.01.2017 г. «О назначении ответственного должностного лица за пожарную безопасность»	100	
8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей					
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного	График (режим) работы учреждения установлен в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка, с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г.	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	распорядка, с учётом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения.				
	Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье.	Обеспечивается работа учреждения в течение 7 дней в неделю.	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г.	100	
	В вечернее время учреждение работает не менее чем до 18 часов	В вечернее время учреждение работает до 22 часов	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г.	100	
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг»	100	
9. Особые требования к организации работы гос.учреждения, осуществляющее выполнение гос.	Установлены. Учреждение осуществляет сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими	Учреждение осуществляет сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими организациями, национальными	Устав БУК «Омский Дом Дружбы» (редакция №6), утв. Распоряжением Министерства культуры ОО от 26 декабря 2011г. №709-рм. Государственная	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
услуги	организациями, национальными общественными объединениями, национально-культурными объединениями (далее – НКО). Клубные формирования НКО принимают участие в мероприятиях, проходящих в рамках государственной программы Омской области «Развитие культуры и туризма» на 2014 – 2021 годы, государственной программы «Государственное управление и реализация государственной национальной политики на территории Омской области», областного фестиваля	общественными объединениями, национально-культурными объединениями (далее – НКО). Клубные формирования НКО принимают участие в мероприятиях, проходящих в рамках государственной программы Омской области «Развитие культуры и туризма» на 2014 – 2021 годы, государственной программы «Государственное управление и реализация государственной национальной политики на территории Омской области», областного фестиваля национальных культур «Единение», государственного задания БУК "Омский Дом Дружбы".	программа Омской области «Развитие культуры и туризма» на 2014 – 2021 годы, утвержденная постановлением Правительства ОО от 15 октября 2013 г. № 251-п.; государственная программа «Государственное управление и реализация государственной национальной политики на территории Омской области», утвержденная постановлением Правительства ОО от 12 октября 2016 г. №306-п.; областного фестиваля национальных культур «Единение», распоряжение Министерства культуры ОО от 27 декабря 2016 г. № 745-рм.; государственного задания БУК "Омский Дом Дружбы", распоряжением		

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	национальных культур «Единение», государственного задания БУК "Омский Дом Дружбы".		Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 709-рм»; «О внесении изменений в распоряжение Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 709-рм» от 7 августа 2018 года № 441-рм; «О внесении изменений в распоряжение Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 709-рм» от 28 сентября 2018 года № 567-рм; «О внесении изменений в распоряжение Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 709-рм» от 6 ноября № 640-рм. Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.		
10. Требования к кадровому					

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
обеспечению выполнения государственной услуги					
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.	Приказ № 68 от 08.12.2017 г. «Об утверждении структуры отделов и штатного расписания» Договор оказания услуг №3 ОУ/14 от 01.10.2014 г. с КУ «Центр «Культура» (аутсорсинг)	100	
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов от общего числа специалистов учреждения должны иметь высшее или среднее специальное профильное образование.	В 2018 г.: - 70% - 56 чел. от общего числа специалистов учреждения (80 чел.), имеют высшее профильное; 20% (16 чел.) среднее специальное профильное образование	Карточки формы № Т-2	100	
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации	Не реже одного раза в пять лет работники учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации. В 2018 г. 8 человек	Сертификаты, свидетельства. Личное дело работника	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
		посетили семинары, конференции, курсы по повышению квалификации			
11.Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги					
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация:	У входа в учреждение размещается информация:	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г. Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	- наименование учреждения - режим работы	наименование учреждения - режим работы	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного		

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	учреждения	учреждения	обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»		
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях;	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях;	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	- календарный план мероприятий;	- календарный план мероприятий;	План работы БУК «Омский Дом Дружбы» - календарный, ежемесячный Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях»		
	- контактная информация;	- контактная информация вахты учреждения укомплектованы пакетом документов (адреса и телефоны администрации учреждения, Министерства культуры Омской области);	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	-перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости услуги, работы);	- перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости услуги, работы);	Приказ № 45 от 22.08.2018 г. «Об установлении цен на услуги, оказываемые учреждением» Приказ от 25.08.2014г. № 37/1 «О работе с обращениями граждан Приказ от 03.19.2018 года № 50 «Об утверждении перечня клубных формирований на 2018 – 2019 гг. »	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»		
	- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения	- всем желающим проводится разъяснительная работа о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения	Приказ от 25.08.2014 г. № 37/1 «О работе с обращениями граждан» Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях» Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»		
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения;	на Интернет- сайте учреждения http://www.dd.omsk.ru размещается и поддерживается в активном режиме информация о деятельности учреждения: - наименование учреждения;	Договор № 031 от 09.01.2018 г. Предоставление услуг по размещению электронной информации в сети «Коммед-Инфо» Договор № 051017 от 06.10. 2017 г. «...по добавлению на сайте «Версии для слабовидящих» Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	- адрес и номера телефонов учреждения;	- адрес и номера телефонов учреждения	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	- режим работы учреждения;	- режим работы учреждения;	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г. Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
	- проводимые мероприятия	- проводимые мероприятия. На главной странице	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
		Интернет-сайта размещается информация о месте, времени, дате проведения мероприятий, (пресс-релиз, пост-релиз, фото, видеоматериалы, в том числе на официальных страницах учреждения в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Facebook»)	обеспечения государственных услуг» Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»		
	-о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения	-о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения. Потребители доносят отзывы посредством электронной почты, разделов на сайте «Пишите нам», «Оценка качества работы»	Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014г. №37/1 «О работе с обращениями граждан») Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг» Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях»		
12.. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги					
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Ведется журнал регистрации обращений граждан.	Книга отзывов и предложений Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014г. №37/1 «О работе с обращениями граждан») Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях»		
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг объемом не менее 15% от общего числа получателей услуги.	В учреждении регулярно (ежеквартально итоги) проводятся регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг объемом не менее 15% от общего числа получателей услуги.	Приказ № 57/1 от 01.10.2018 «Об организации изучения степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания государственных услуг (работ)» Номенклатурное дело информационно-аналитического отдела № 05.05 «Документы (анкеты, тесты, интервью) по изучению удовлетворенности качеством и доступностью услуг (работ) учреждения Номенклатурное дело информационно-аналитического отдела № 05.04. Аналитические	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			обзоры по основным направлениям деятельности учреждения		
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте. Есть практика ответов гражданам по электронной почте.	Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» Приказ от 25.08.2014г. №37/1 «О работе с обращениями граждан».	100	
Опросы и письменные обращения потребителей гос. работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения имеется техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями в разделах «Оценка качества работы», «Пишите нам»	Приказ № 57/1 от 01.10.2018 «Об организации изучения степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания государственных услуг (работ)» Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014 г. №37/1 «О	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	потребителями		работе с обращениями граждан» Приказ от 01.10.2018г. № 57/1 «Об организации изучения степени удовлетворенности доступностью и качеством государственных услуг (работ)» Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях»		
Итого	X	X	X	100	X

**Отчет об оказании государственной услуги
«Организация и проведение мероприятий (платная)»
бюджетным учреждением культуры Омской области
«Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» за 2018 год**

1. Цели выполнения государственной услуги:

1. Создание условий для сохранения, создания, распространения освоения культурных ценностей, а также творческой самореализации личности человека.
2. Раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодёжи.
3. Выявление и поддержка одарённых детей и молодёжи.
4. Эстетическое воспитание населения, основанное на достижениях российской и мировой культуры.
5. Воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей.
6. Популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества.
7. Развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена.
8. Создание благоприятной среды для обмена профессиональным опытом и развития профессионального взаимодействия учреждений культуры.

2. Категории потребителей государственной услуги – физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объём выполнения государственной услуги.

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
Наименование показателя, единица измерения					
Динамика количества участников, процентов	- 24	-24	Журнал учёта работы клубного формирования Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.	100	-
Динамика количества мероприятий, процентов	3	3	Журнал учёта работы клубного формирования Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.	100	-
Количество участников мероприятий, человек	4150	5364	Журнал учёта работы клубного формирования Отчет о выполнении государственного задания за 2018 г.	129,3	См. «Пояснительная записка»
6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной услуги					(См. «Пояснительная записка»)
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально	Учреждение общей площадью 5354,0 кв.м. находится в оперативном	Технический план здания от 14 августа 2013 г.	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.	управлении, передано в областную собственность в 1997 году. Общий процент износа основных строительных конструкций здания по состоянию на 1 января 2018 года составляет - 77,73%. Год ввода в эксплуатацию 1957 г.	Кадастровый паспорт здания № 55:36:120307:20047 от 20 сентября 2013 г.		
	Состояние здания, в которых располагается учреждение, не является аварийным.	Состояние зданий, в котором располагается учреждение, не является аварийным, но требует ремонта, в том числе инженерные коммуникации	Технический паспорт здания от 14 августа 2013 г.	100	
	Здание подключено к системам централизованного отопления.	Здания подключены к системам централизованного отопления	Гос. контракт от 07.02.2018 г. № 3-2483 ОАО «ОмскРТС»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)	Лестница при входе в здание спортивно-оздоровительного комплекса оборудована пандусом с поручнями. Входная группа оборудована сертифицированными дверями и звонками со шрифтом Брайля.	Договор от 14.07.2017 г. № 77 с ООО «КРОДО»	100	
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (18 +/- 2 град. С, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)	Температурно - влажностный режим составляет 18 +/-2 градуса С, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)	Гос. контракт от 07.02.2018 г. №3-2483 ОАО «ОмскРТС»	100	
7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной услуги					
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует	Деятельность учреждения соответствует установленным	Договоры с ООО «Центр независимых экспертиз» № 18/2018 от	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.	государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.	05.02.2018г, № 327/2018 от 24.09.2018г. Протоколы измерения микроклимата от 25.05.2018г и 24.12.2018г. Протокол измерения уровня освещенности от 24.12.2018г. Протокол измерения вентиляции от 24.12.2018г. Договор № 4-Т от 15.01.2017 г. ООО «Стрит-сервис» (Вывоз и размещение твёрдых бытовых отходов (ТБО)) Табель учета использования рабочего времени Графики работы уборщиц помещений		
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения.	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения.	ООО «Спектрон» договор № 198-ТО-2018 от 10.01.2018г.	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	В учреждении организована круглосуточная охрана.	Учреждение оборудовано кнопкой тревожной сигнализации и организована круглосуточная физическая охрана.	Договор №1/2018 от 22.01.2018 (кнопка тревожной связи) ООО ЧОП «Правоохранительный центр»	100	Требуется дополнительное наружное освещение по периметру учреждения см. «Пояснительная записка»
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.	Помещения оснащены первичными средствами пожаротушения, системами дымоудаления, пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре во всех зданиях объединения	ООО «Спектрон» договор №199-ТО-2018 от 10.01.2018 г.	100	
	В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)	В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (специально отведенных мест для курения - нет)	Приказ № 3/1 от 26.01.2017 г. «О назначении ответственного должностного лица за пожарную безопасность»	100	
8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для					

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы) потребителей	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка, с учётом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения.	График (режим) работы учреждения установлен в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка, с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения.	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г.	100	
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг»	100	
9. Особые требования к организации работы гос.учреждения, осуществляющее выполнение гос.	Не установлены	Не установлены		100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
услуги					
10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги					
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.	Приказ № 68 от 08.12.2017 г. «Об утверждении структуры отделов и штатного расписания» Договор оказания услуг №3 ОУ/14 от 01.10.2014 г. с КУ «Центр «Культура» (аутсорсинг)	100	
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90% от общего числа специалистов учреждения должны иметь высшее или среднее специальное образование.	В 2018 г : - 78,3% - 54 человека от общего числа специалистов учреждения (69 чел.), имеют высшее; 18,8% (13 чел.) среднее специальное образование	Карточки формы № Т-2	100	
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в пять лет сотрудники учреждения должны проходить повышение	Не реже одного раза в пять лет работники учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.	Сертификаты, свидетельства. Личное дело работника	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	квалификации по любой из установленных форм	В 2018 г. 5 человек посетили семинары, конференции, курсы по повышению квалификации			
11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги					
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия.	У 2-х входов в учреждение размещается информация о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия.	Приказ «О режиме работы учреждения на 2018 год» № 2 от 09.01.2018 г. Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг»	100	
Информация, размещаемая в	В помещениях учреждения размещается	В помещениях учреждения размещается информация:	План работы БУК «Омский Дом Дружбы» - ежемесячный.	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
помещениях учреждения	информация: - о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия; - контактная информация; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений об организации проведения культурно-массовых мероприятий	- о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия; - контактная информация. Вахты учреждения укомплектованы пакетом документов (адреса и телефоны администрации учреждения, Министерства культуры Омской области); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений об организации проведения культурно-массовых мероприятий	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 1.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг» Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях» Приказ № 45 от 22.08.2018 г. «Об установлении цен на услуги, оказываемые учреждением» Приказ от 25.08.2014г. №		

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
			37/1 «О работе с обращениями граждан Приказ от 03.19.2018 года № 50 «Об утверждении перечня клубных формирований на 2018 – 2019 гг. »		
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте размещается информация о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия; контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений	На главной странице Интернет-сайта размещается информация о месте, времени, дате проведения мероприятий, (пресс-релиз, пост-релиз, фото, видеоматериалы, в том числе на официальных страницах учреждения в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Facebook»). Потребители доносят отзывы посредством электронной почты, разделов на сайте «Пишите нам», «Оценка качества работы»	Приказ от 01.10.2018 г. № 57 «Об организации информационного обеспечения государственных услуг» Приказ от 01.10.2018 № 57/2 «Об организации работы по повышению качества условий предоставления государственных услуг» Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014г. №37/1 «О работе с обращениями граждан»)	100	
12. Требования к организации учета мнения потребителей о					

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
качестве и доступности выполнения государственной услуги					
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Ведется журнал регистрации обращений граждан.	Книга отзывов и предложений Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014г. №37/1 «О работе с обращениями граждан»)	100	
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг объемом не	В учреждении регулярно (ежеквартально итоги) проводятся регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг объемом не менее 15% от	Приказ № 57/1 от 01.10.2018 «Об организации изучения степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания государственных услуг	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
	менее 15% от общего числа получателей услуги.	общего числа получателей услуги.	(работ)» Номенклатурное дело информационно-аналитического отдела № 05.05 «Документы (анкеты, тесты, интервью) по изучению удовлетворенности качеством и доступностью услуг (работ) учреждения Номенклатурное дело информационно-аналитического отдела № 05.04. Аналитические обзоры по основным направлениям деятельности учреждения		
Опросы и письменные обращения потребителей гос. работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями.	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения имеется техническая возможность выражения мнения о	Приказ № 57/1 от 01.10.2018 «Об организации изучения степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания государственных услуг (работ)»	100	

Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги (работы)	Установленное значение показателя (требования)	Фактическое значение показателя (требования)	Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования)	Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования)	Причины отклонения фактического значения от установленного
		качестве выполнения работ их потребителями в разделах «Оценка качества работы», «Пишите нам»	Журнал регистрации обращений граждан в БУК «Омский Дом Дружбы» (Приказ от 25.08.2014 г. №37/1 «О работе с обращениями граждан» Приказ от 01.10.2018г. № 57/1 «Об организации изучения степени удовлетворенности доступностью и качеством государственных услуг (работ)» Приказ от 13.08.2018 № 44 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях».		
Итого	X	X	X	100	X